

spa botanica FAQ

ご予約

◎当日、到着してからの予約は可能でしょうか？

空きがある場合は、当日予約を承れます。
平日や週末、閑散期や繁忙期に関わらず、事前予約ですべての時間帯が埋まる場合もございますので、可能な限り、事前のご予約をおすすめいたします。

◎開始時間やコースなど、具体的な希望内容が決まっていないのですが、予約は可能でしょうか？

他のお客様のご予約の関係上、「コース」「トリートメント時間の長さ(分)」「開始時間」の三項目をお決めいただいたうえで、ご予約として成立・確定いたします。
各種項目が未定の場合はご予約として承れませんので、ご希望内容をお決めになられてからお申し込みください。

◎同行者のスパ利用を、代わりに予約することは可能でしょうか？

可能でございます。ご同行者様のご希望に沿った上記三項目をお申し込みください。

ご注意点として、ご同行者様に知らせずに、プレゼントとしてスパトリートメントをご予約される場合、個人によってトリートメントの種類の可否やオイルの使用可否、健康状態に起因する理由などで、ご同行者様ご本人がスパトリートメントをご希望されない場合があります。ご同行者様をご存知でないご予約や、ご希望とは異なる内容のご予約が元で、お客様同士のトラブルを招くことがありますので、なるべくご同行者様にご意向をご確認のうえ、ご予約されることをおすすめいたします。

◎男性もスパを利用できますか？

スチームサウナのコース(ギャラクシーチャコールスチームデトックス)を除き、男性のお客様もすべてのコースをご利用いただけます。

◎子供のスパの利用は可能でしょうか？

スパのご利用は18歳以上の方に限らせていただいております。成長期におけるお身体への過負荷や、アレルギー等の肌トラブル防止を考慮し、18歳未満の方へのトリートメントの提供は行っておりません。

◎スパ利用の予定を立てるために、夕食の開始時間を知りたいです。

ご夕食の開始時間は18:00、または18:30のいずれかを、チェックインの際にお選びいただけます。尚、所要時間は2時間前後です。

ご夕食後にスパをご利用される場合は、食後30分ほどの食休みを設けられたうえでのご予約をおすすめいたします。

◎夕食前にスパを利用した場合、利用後すぐに食事をしても問題はないでしょうか？

トリートメント直後はごゆっくりお過ごしいただくことで、お身体への良い影響が持続しやすく、また、負担も少なくなります。

ご夕食開始時間の少なくとも30分前までに、トリートメントが終了するご予約をおすすめいたします。

◎チェックイン前やチェックアウト後に、スパの利用はできますか？

事前予約に限り、可能でございます。

尚、大浴場・貸切露天風呂・客室・客室整体のご利用はチェックイン以降(15:00)から翌日チェックアウト前(11:00)までとさせていただきます。これらの施設・サービスは時間外のご利用はできません。また、各施設・サービスによって、利用可能時間が異なります。

スパをご利用されないご同行者様は、ロビーラウンジにてお待ちいただけます。

健康状態

◎トリートメントを受けるにあたって注意が必要な体調・体質とはどのようなものがありますか？

【飲酒時、高血圧、低血圧、てんかん症、肝臓または腎臓の疾患がある、敏感肌、各種花粉・食物アレルギー、その他のアレルギー】

エッセンシャルオイルが含まれる化粧品を使用する特性上、上記の内容にあてはまる方は注意が必要となる場合がございますので、ご予約時、または、カウンセリング時にお申し出ください。

体調や体質、アレルギーの内容によって、ご利用コースや使用できる化粧品に制限を設ける場合がございます。※上記の内容に含まれない事柄でも、カウンセリングのうえ、トリートメントの提供を遠慮させていただく場合がございます。気にかかる点がおありの際は、事前にお申し出・ご相談ください。

◎トリートメントを利用できない状態とはどのようなものがありますか？

【動脈瘤・動脈硬化症・血栓およびそれらの病歴がある、出血性疾患がある、伝染性の化膿性皮膚疾患がある、六ヶ月以内に手術を受けている、妊娠している可能性がある、妊娠初期・後期である、発熱時、酩酊・泥酔状態である、歯の治療期間中のフェイシャルトリートメントは不可】

上記の内容にあてはまる場合は、トリートメントのご利用をご遠慮ください。

※上記の内容に含まれない事柄でも、お客様の健康・安全に影響があると見受けられた場合は、トリートメントの提供をいたしかねます。

spa botanica FAQ

◎身体に怪我をしている箇所や痛みを感じる部分がありますが、トリートメントを受けることは可能でしょうか？

該当箇所を避けてのトリートメントが可能です。ただし、うつ伏せや仰向けの体勢が困難だったり、怪我の程度や全体的な体調によっては、トリートメントの提供をいたしかねる場合がございます。

◎飲酒をしている場合、トリートメントを受けることは可能でしょうか？

酔いの程度によります。スパにお越しになられた際に、酩酊・泥酔状態であると見受けられた場合は、トリートメントの提供をいたしかねます。スパをご予約された際は、ご予約前後の過度の飲酒をお控えください。

妊娠中のご利用

◎妊娠中でもスパの利用は可能でしょうか？

フットリフレクソロジーに限り、ご利用が可能です。尚、ご利用は妊娠周期が安定期内の16～27週の方に限らせていただいております。

◎妊娠中は使用を避けたほうが良いエッセンシャルオイルがあると聞いたのですが。

通経作用やホルモン様作用があるもの、肌への刺激があるものは避けたほうが良いとされています。この点を踏まえ、柑橘系のエッセンシャルオイルを使用いたします。柑橘系のアロマが苦手、当日の体調に合わない場合は、エッセンシャルオイルを使用せず、キャリアオイルのみで施術いたします。また柑橘系のエッセンシャルオイルは、アロマセラピーアソシエイツの製品ではないものを使用いたしますので、予めご了承ください。

◎フェイシャルトリートメントの利用は難しいでしょうか？仰向けなので問題ないように思えるのですが。

妊娠中は使用を避けたほうが良いとされているエッセンシャルオイルが含まれたフェイシャル化粧品を使用しております。妊娠期間を安心してお過ごしいただくために、妊娠中のフェイシャルトリートメントの提供は遠慮させていただきます。

◎施術はどのような体勢で受けることになりますか？

上体側に僅かに傾斜がついたベッドに仰向けの体勢でお休みいただき、施術をお受けいただけます。妊娠周期が後期に入り、仰向けが困難な場合はご利用をお控えください。

施術に関して

◎フェイシャルトリートメントを予約した際、メイクのクレンジングをしていったほうが良いでしょうか？

トリートメントの内容にクレンジングが含まれておりますので、事前のクレンジングの必要はございませんが、スパで使用しているクレンジング剤は油分が含まれる製品であるため、目元のメイクオフは際までいたしかねます。気になる場合、また、特にまつげエクステを装着されている方は、事前にお客様ご自身で目元、または全顔のクレンジングをされたうえでお越しくださることをおすすめいたします。

◎まつげエクステをしています、フェイシャルトリートメントの利用はできますか？

ご利用は可能です。ただし、油分が含まれるクレンジング剤を使用することや、フェイスオイルを使用する際のトリートメントが工程に含まれ、その際にオイルがまつげエクステに付着する可能性がございますので、まつげエクステを長く保ちたい場合はご利用をご遠慮ください。

◎コンタクトレンズを使用していますが、フェイシャルトリートメントは利用できますか？

コンタクトレンズを装着されたままでもトリートメントをご利用いただけますが、よりリラックスするために、また、目元のトラブル防止のためにお外しくださることをおすすめいたします。尚、衛生上スパにはコンタクトレンズの保管ケースやケア用品の用意がございませんので、お客様ご自身のものをご用意ください。

◎肌質が極端に敏感なのですが、私物の化粧品の持ち込み、また、施術で使ってもらうことは可能でしょうか？

ボディトリートメントコースに限り、可能です。摩擦による炎症を防ぐために、普段ご自身で使用する量よりも多く使用いたしますので、全身に使用できる余裕を持った量をご持参ください。量の目安として、ボディオイルの場合は30～50mlです。(※オイルの浸透度合いや、お肌の乾燥度合いによって、必要量が異なります。) ボディジェルやボディクリームは肌なじみが早いため、なるべく多めに用意ください。尚、私物化粧品をお持ち込みいただき、スパの化粧品を使用しない場合でも、トリートメント料金は全額を申し受けます。

spa botanica FAQ

◎デコルテ&ヘッドリチュアルを利用する際、髪は洗っていったほうがいいでしょうか？

洗髪の必要は特にはございません。

頭部の施術に関して、ヘアサロンなどで提供されるヘッドスパとは異なり、シャンプーやオイル、クリーム等の化粧品は使用いたしません。

尚、デコルテの施術はボディオイルを使用いたします。

◎施術中に眠くなってきたら、眠っても問題ないでしょうか？

問題ございません。眠られることで、より疲れが取れやすくなりますので、ごゆっくりお休みください。

お気兼ねなくお休みいただくために、セラピストからの声かけは、施術開始時に圧の加減等を伺う最小限に留めております。

施術時の圧の加減や室温の感じ方、BGMの聞こえ具合等、気にかかる点がありましたら、お気軽にお声がけください。

◎ボディトリートメントを受けたいのですが、裸になることに抵抗があります。

ボディトリートメントをご利用の際は、使い切りのペーパーアンダーウェアをお召しいただき、ベッドにお休みになられ、ブランケットをお身体におかけいただいた後に、セラピストがトリートメントルームに入室いたします。

トリートメント中は、脚や背中などの施術箇所のみブランケットを都度外して施術し、お肌の露出は最小限に留めております。

ご利用に際して

◎温泉の入浴は、トリートメントの前と後ではどちらにするといいのでしょうか？

ご入浴による作用は、トリートメントの前と後のどちらにもそれぞれの利点がございます。

反対に「前（後）は避けるべき」ということはございませんので、好みやご都合に合わせて、ご入浴とトリートメントをお楽しみください。

詳しくは「温泉とトリートメントの関係」をご覧ください。

◎表記されているコース時間の中に、カウンセリングの時間は含まれていますか？

含まれておりません。表記されている時間はトリートメントの時間のみを表しています。

カウンセリングや、前後のお召し替え、アフターティーの時間が別途発生いたしますので、コース時間にプラス15～20分の所要時間をご考慮ください。

◎スパへは、予約時間よりも少し早めに行ったほうがいいでしょうか？

ご予約時間ちょうどのお越しで問題ございません。

◎スパの料金の支払いは、どのタイミングですることになりますか？

チェックアウトの際に、フロントレセプションにてご宿泊代金と併せてのご精算となります。スパ内でのお支払いは承っておりません。

チェックアウトよりも事前のタイミングでご精算をご希望の場合は、お早めにフロント・ゲストサービスまでお申し出ください。お申し出になられたタイミングによっては、対応できかねる場合がございます。

複数名様のご利用のお支払いに関して、特にご要望がなければ、一グループにまとめてのご精算となります。同室・同グループでも個別にご精算されたい場合は、トリートメント開始前までにお申し出ください。

また、プレゼント利用等でスパご利用者様に料金を伏せたい場合は、ご予約時にその旨をお申し出ください。

◎スパを利用するにあたって、こちらで用意するものはありますか？

カウンセリング前に、体調について伺うシートのご記入をお願いしております。その際に視力矯正の眼鏡等が必要な場合、スパには用意がございませんので、お客様ご自身のものをご持参ください。

施術時に必要な使い切りのアンダーウェアを用意しておりますので、お客様ご自身によるお召し物のご準備の必要はございません。

◎アクセサリや時計は外したほうがいいですか？

ボディトリートメントを受けるにあたって、怪我の防止・オイルの付着防止・施術の妨げにならないように、すべてお外しいただいております。

指輪に限り、オイルが付着しても問題がなければ、お召しになられたままでも施術が可能です。

また、アンクレットやブレスレットで、お外しできないタイプを装着されている場合はお召しのまま施術いたしますが、オイルが付着する可能性があることをご了承ください。

フェイシャルトリートメントをご利用される際、イヤリング・ピアス・ネックレスはお外しくください。